

## Preisliste

### Produkte & Optionen

PRODUKTE	kombi-Flat 100	kombi-Flat 200	kombi-Flat 500	kombi-Flat 1.000
<b>Monatliche Grundgebühr</b>	<b>44,90 Euro</b>	<b>49,90 Euro</b>	<b>64,90 Euro</b>	<b>89,90 Euro</b>
Einmalige Einrichtungsgebühr	49,90 Euro	49,90 Euro	49,90 Euro	49,90 Euro
OPTIONEN				
<b>TV &amp; Radio (mtl.)</b>	<b>11,90 Euro</b>	<b>11,90 Euro</b>	<b>11,90 Euro</b>	<b>11,90 Euro</b>
<b>Mobil Flat (mtl.)</b>	<b>10,90 Euro</b>	<b>10,90 Euro</b>	<b>10,90 Euro</b>	<b>10,90 Euro</b>
Einmalige Einrichtungsgebühr	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
<b>Ausland Flat (mtl.)</b>	<b>12,90 Euro</b>	<b>12,90 Euro</b>	<b>12,90 Euro</b>	<b>12,90 Euro</b>
Einmalige Einrichtungsgebühr	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos

## Zusätzliche Leistungen

HARDWARE			
Standardrouter zur Miete		monatlich	4,90 Euro
Premiumrouter zur Miete		monatlich	6,90 Euro
		Versand einmalig	4,90 Euro
ALLGEMEIN			
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets		einmalig	49,90 Euro
Produktwechsel		einmalig	19,90 Euro
Bearbeitungsgebühr zur Einrichtung der Öffentliche IPv4-Adresse (nach Überprüfung und sofern verfügbar)			19,90 Euro
Zahlungserinnerungsgebühr		einmalig	3,00 Euro
Mahngebühr		einmalig	1,65 Euro
Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat		einmalig	Rücklastschrift der Banken
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung		einmalig	49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden)		einmalig	59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)		einmalig	129,90 Euro
Rechnung per Post			kostenlos
Rechnungskopie		einmalig pro Rechnung	3,00 Euro
Schriftliche Kontoübersicht		einmalig	10,00 Euro
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)		einmalig	9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre		einmalig	59,00 Euro
Anschlussinhaberwechsel		einmalig	11,00 Euro
Bearbeitungsgebühr bei nachträglicher Zubuchung (Router)		einmalig	39,90 Euro
VOR-ORT-SERVICE			
Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)		einmalig	99,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin		einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden		einmalig	99,90 Euro

## Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

TELEFONIE		
Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG		kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	9,90 Euro
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services		kostenlos
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 Euro
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)		kostenlos
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar)	monatlich/je	3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		kostenlos
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge)	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate)	29,90 Euro 59,00 Euro

**Hinweis zu Komfortfunktionen:** Diverse Funktionen (z.B. Rufweiterleitung) stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.

## WFCITY.net PayTV

PRODUKTE		
BASIS HD	monatlich	5,90 Euro
TÜRKISCH	monatlich	8,90 Euro
POLNISCH	monatlich	5,90 Euro
ITALIENISCH	monatlich	4,90 Euro

VOR-ORT-SERVICE		
Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme der Endgeräte durch einen Servicetechniker (inklusive Anfahrtkosten)	einmalig	89,90 Euro
Aufwandpauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	einmalig	89,90 Euro

GEBÜHREN		
Postalischer Versand der Rechnung		kostenlos
Porto und Versand für die SmartCard und gegebenenfalls CI* Modul	einmalig	9,90 Euro
Zahlungserinnerungsgebühr	einmalig	3,00 Euro
Mahngebühr	einmalig	1,65 Euro
Entgelt für Wiederanschluss nach Teil- und Vollsperrung	einmalig	49,00 Euro

FÜR HARDWARE		
CI+ Modul	einmalig	49,00 Euro
Ersatzpauschale je SmartCard (Für verlorene, beschädigte oder nicht innerhalb von vier Wochen nach Vertragsbeendigung zurückgegebene Geräte)		35,00 Euro
Ersatzpauschale je CI+		49,00 Euro