

## Preisliste

### Produkte & Optionen

PRODUKTE	Studi-Fon	Studi-Surf 100	Studi-Surf 100
<b>Monatliche Grundgebühr</b>	<b>9,90 Euro</b>	<b>19,90 Euro</b>	
Einmalige Einrichtungsgebühr	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos

## Zusätzliche Leistungen

ALLGEMEIN			
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets		einmalig	49,90 Euro
Produktwechsel		einmalig	19,90 Euro
Bearbeitungsgebühr zur Einrichtung der Öffentliche IPv4-Adresse (nach Überprüfung und sofern verfügbar)			19,90 Euro
Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat		einmalig	Rücklastschrift der Banken
Zahlungserinnerungsgebühr		einmalig	3,00 Euro
Mahngebühr		einmalig	1,65 Euro
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung		einmalig	49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden)		einmalig	59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)		einmalig	129,90 Euro
Rechnung per Post		monatlich	kostenlos
Rechnungskopie		einmalig pro Rechnung	3,00 Euro
Schriftliche Kontoübersicht		einmalig	10,00 Euro
Anschrittermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)		einmalig	9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre		einmalig	59,00 Euro
Anschlussinhaberwechsel		einmalig	11,00 Euro
VOR-ORT-SERVICE			
Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)		einmalig	99,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin		einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden		einmalig	99,90 Euro
TELEFONIE			
Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline		einmalig	4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG			kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche		einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe		einmalig	9,90 Euro
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services			kostenlos
Austausch aller Rufnummern		einmalig	19,90 Euro
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)			kostenlos
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal		einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline		einmalig	4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal einer zubuchbar)		monatlich/je	3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer			kostenlos
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge)		einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer		pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate)	29,90 Euro 59,00 Euro

**Hinweis zu Komfortfunktionen:** Diverse Funktionen (z.B. Rufweiterleitung) stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.

