



Preisliste

Pakete und Optionen

CITY DSL 50	Download bis zu 50 Mbit/s, Upload bis zu 10 Mbit/s, inkl. Telefonanschluss mit nationaler Festnetz-Flatrate	monatlich	34,90 Euro
CITY VEC 100*	Download bis zu 100 Mbit/s, Upload bis zu 40 Mbit/s, inkl. Telefonanschluss mit nationaler Festnetz-Flatrate	monatlich	39,90 Euro

Optionen

WFCITY.TV Basis**	Fernsehanschluss (Details unter www.wfcity.net)	monatlich	+8,90 Euro
WFCITY.TV Premium**	Fernsehanschluss (Details unter www.wfcity.net)	monatlich	+13,90 Euro
Option Ausland	Telefonieren zum halben Preis in das Festnetz von fünf ausgewählten Ländern aus den Tarifzonen International Top, International 1 und International 2	monatlich	+ 4,90 Euro
Option Mobil	Telefonieren zum halben Preis in alle deutschen Mobilfunknetze	monatlich	+ 4,90 Euro

* Nur nach Verfügbarkeit.

** zzgl. 69,90 Euro einmalig für IPTV Set Top Box

Zusätzliche Leistungen

Allgemein

Einrichtung des Anschlusses	einmalig	49,90 Euro
Hardware-Versand	einmalig	4,90 Euro
Sofern möglich: Wechsel in ein Paket mit höheren monatlichen Gebühren		kostenlos
Sofern möglich: Wechsel in ein Paket mit niedrigeren monatlichen Gebühren	einmalig	19,90 Euro
Standardrouter***	einmalig	49,90 Euro
Premiumrouter***	einmalig	164,90 Euro

Telefonie

Portierung der vorhandenen Rufnummer(n)		kostenlos
Portierung der Rufnummern zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)	einmalig	19,90 Euro
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Kundenportal		kostenlos
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal	einmalig	9,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal drei Sprachkanäle möglich)	monatlich	3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		kostenlos
Telefonbucheintrag für zweite bis fünfte Rufnummer	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Telefonbucheintrag ändern	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangener Woche oder pro Monat (maximal zwei Monate)	29,90 Euro 99,50 Euro

weitere Hardware

Standardrouter - Ersatzbox nach Schaden etc.	einmalig	139,90 Euro
Premiumrouter - Ersatzbox nach Schaden etc.	einmalig	199,90 Euro

*** Informationen zu den Routern finden Sie auf www.wfcity.net

Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

Sperren

Einrichtung von Sperrklassen		kostenlos
Änderungen von Sperrklassen über Kundenportal		kostenlos
Änderungen von Sperrklassen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG		kostenlos
Aufheben der Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	9,90 Euro

Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service - Techniker (inklusive Anfahrtskosten)	einmalig	99,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	einmalig	99,90 Euro
Technikereinsatz Telekom bei Anbieterwechsel (bei Übernahme eines aktives Anschlusses und Schaltung am KvZ)	einmalig	49,90 Euro
Technikereinsatz Telekom bei Neuanschluss (wenn kein wechselfähiger Anschluss vorhanden)	einmalig	69,90 Euro

Gebühren

Zuschlag bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren	monatlich	1,50 Euro
Zahlungserinnerungsgebühr	einmalig	3,00 Euro
Mahngebühr	einmalig	3,00 Euro
Entgelt für Wiederanschluss nach Teil- und Vollsperrung	einmalig	49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden)	einmalig	59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)	einmalig	129,90 Euro
Bearbeitungsgebühr bei Umzug innerhalb des Einzugsgebietes	einmalig	49,90 Euro
Rechnung per Post	monatlich	kostenlos
Rechnungskopie	einmalig pro Rechnung	3,00 Euro
Schriftliche Kontenübersicht	einmalig	10,00 Euro



Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

Zusatzoptionen TV

Aktivierungsgebühr	Für die 1. Set Top Box	einmalig	29,90 Euro
Zusätzliche IPTV Set Top Box	bis zu 2 pro Anschluss	einmalig monatlich	119,90 Euro 2,90 Euro
IPTV Set Top Box	Ersatzgerät nach Schaden etc.	einmalig	119,90 Euro
20h Speicherplatz****	maximal 4 x 20h pro Anschluss	monatlich	2,50 Euro
HD Extra	Private Sender in HD-Qualität (siehe Senderliste)	monatlich	6,90 Euro
FRITZ!Powerline 510E Set	Verbreitung von Internet über die Steckdose	einmalig	49,90 Euro
Netzwerkkabel 5m	RJ45-Stecker, Cat5e, grau	einmalig	3,50 Euro
Netzwerkkabel 10m	RJ45-Stecker, Cat5e, grau	einmalig	6,00 Euro
Ersatzfernbedienung	Für Set Top Box	einmalig	29,90 Euro
Änderung des PIN-Codes über Hotline		einmalig	4,90 Euro

Fremdsprachenpakete

Polnisch		monatlich	7,90 Euro
Portugiesisch		monatlich	2,90 Euro
Russisch		monatlich	13,90 Euro
Spanisch		monatlich	2,90 Euro
Türkisch		monatlich	8,90 Euro

**** Option kann nur in Verbindung mit WFCITY.TV Premium gebucht werden

net services GmbH & Co. KG

Lise-Meitner-Straße 4 · 24941 Flensburg · Telefon +49 (0)5331 77039000 · Telefax +49 (0)461 404848-93 · info@wfcity.net
AG Flensburg HRA 7264 FL · USt-IdNr. DE278692101 · vertreten durch die Komplementärin net services Beteiligungsgesellschaft mbH
AG Flensburg HRB 8903 FL · Geschäftsführung Dirk Moysich
Bankverbindung **Commerzbank AG** · **IBAN:** DE19 2004 0000 0624 8066 03 · **BIC:** COBADEFFXXX

www.wfcity.net